



Roma, luglio 2009

Caro Cliente,

come Lei ben sa bioMérieux Italia agisce con una sede commerciale a Roma ed una industriale a Firenze.

Tuttavia la separazione delle due attività non è così netta come potrebbe sembrare poiché molte sono le funzioni trasversali che servono le due strutture (Direzione Generale, Amministrazione, Supply Chain, Customer Service, Qualità, ecc.) e che sono oggi dislocate in modo non omogeneo sui due siti.

Le dimensioni raggiunte dalla società in Italia e nel gruppo, hanno indotto la Direzione a scegliere di raggruppare tutte le attività sul sito di Firenze. In questa sede infatti è stato realizzato un importante investimento immobiliare per consentire alle strutture commerciali di poter disporre di un'area appositamente dedicata e allestita per fornire il massimo di servizi e supporto alla clientela.

In particolare verranno migliorate e potenziate le strutture di ricezione ed evasione degli ordini, le strutture di Customer Care (servizi di assistenza tecnica e commerciale) e verrà creato un centro di Formazione presso il quale svolgere corsi, in collaborazione con le Società Scientifiche di settore sulle innovazioni tecnologiche e sul loro impatto clinico e industriale, aperto ai clienti oltre che al personale interno

Desideriamo anche segnalare che per il personale di Roma che non si trasferisce si è provveduto, attraverso un accordo sindacale, a garantire adeguate misure economiche e di protezione sociale oltre che un sostegno per il ricollocamento sul mercato del lavoro.

L'unificazione delle attività della Società avverrà a far data dal **1 Settembre 2009**, ma fin d'ora, [sul retro di questa pagina](#), Le forniamo le nuove coordinate per avere accesso alle diverse funzioni cui fare riferimento per le Sue necessità.

Siamo certi che la nuova organizzazione ci permetterà di corrispondere sempre più e meglio alle Sue aspettative in termini di supporto tecnico e commerciale.

Cordiali saluti

Yasha MITROTTI
Amministratore Delegato

bioMérieux Italia SpA

Via di Campigliano 58

50012 Bagno a Ripoli (FI)

Tel. 055 6449.7 centr. Fax 055 643025

Sito web: www.biomerieux.it**Ufficio Ordini** (call center)

Fax numero verde

Fax

Email

055 6449.999

800012060

055 6449.885

ordini.reagenti@eu.biomerieux.com**Assistenza Tecnica Strumenti**

Numero verde

Email

800274660

assistenza.tecnica@eu.biomerieux.com**Assistenza Biologica - Applicativa**

Numero verde

Tel

Fax

Email

800290104

055 6449.935

055 6449.937

as.it@eu.biomerieux.com**Ufficio Gare - Contratti**

Fax

Email

055 6449.936

ufficio.gare@eu.biomerieux.com**Centro di Formazione e Biblioteca Tecnica**

Tel

055 6449.939

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Segreteria Direzione Commerciale

Tel

Fax

E mail

055 6449.839

055 6449.938

marketing.vendite@eu.biomerieux.com